

ALGEMENE VOORWAARDEN ORTHO LINEA

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Ortho Linea: Ortho Linea, Hortaliijn 5, 2728 BD Zoetermeer
3. Student/cursist: degene die zich inschrijft voor een opleiding, cursus, seminar, congres, bij- of nascholing of symposium die door Ortho Linea wordt georganiseerd.
4. Opleiding: de opleiding, cursus, seminar, congres, bij- of nascholing of symposium die door Ortho Linea wordt georganiseerd.
5. Partijen: Ortho Linea en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.
6. Overeenkomst: de inschrijving van student/cursist, klant voor een opleiding, cursus, seminar, congres, bij- of nascholing of activiteit die Ortho Linea verplicht tot organisatie en invulling daarvan.

Artikel 2. Toepassingsgebied van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de partijen waarop Ortho Linea deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Ortho Linea, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de activiteit te wijzigen of aan te vullen zal Ortho Linea dit kenbaar maken.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ortho Linea de student/cursist hierover tevoren inlichten.

Artikel 4. Opzegging van de overeenkomst

Bij een tekort aan deelnemers behoudt Ortho Linea zich het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder daarvoor op enigerwijze aansprakelijk te worden gesteld.

Artikel 5. Prijsaanpassingen

Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, kan Ortho Linea de prijs van de activiteit eenzijdig aanpassen.

Artikel 6. Aanmelding / Inschrijving

1. Om u in te schrijven voor één van de opleidingen, stuurt u het desbetreffende inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend retour aan:
Ortho Linea
Hortaliijn 5
2728 BD Zoetermeer
Fax : 079 – 329 06 66
e-mail : info@ortholinea.nl
2. Nadat Ortho Linea uw inschrijfformulier ingevuld en ondertekend heeft ontvangen start de inschrijfprocedure.
3. Inschrijving geschiedt op basis van binnenkomst van aanmeldingen.
4. De inschrijving is echter pas aanvaard wanneer Ortho Linea de inschrijving schriftelijk aan de student/cursist heeft bevestigd.
5. Definitieve deelname is pas verzekerd na betalen van overeengekomen bedrag.
6. Ortho Linea behoudt zich het recht de student/cursist voor deelname aan een opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 7. Akkoordverklaring Algemene voorwaarden

Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de student/cursist kennis te hebben genomen van de Algemene voorwaarden en hiermee akkoord te zijn.

Artikel 8. Kosten en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de door Ortho Linea gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. Het door de student/cursist aan Ortho Linea verschuldigde cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient uiterlijk 6 weken vóór aanvang van de opleiding volledig te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van Ortho Linea: ING Bank 515.11.78, IBAN NL50INGB0005151178, BIC INGBNL2A door eigenhandig overschrijven na ontvangst factuur of door overeengekomen incasso-opdracht. Diegene die in termijnen betaald, daar zal voor de eerste termijn 6 weken voor aanvang worden geïncasseerd met de vervolg termijn(en) vanaf 30 dagen na de vorige incasso.
2. Bij storneren of niet kunnen betalen wordt de eerste keer EUR 12,50 in rekening gebracht voor extra te maken administratiekosten. Hierna wordt 14 dagen erna een nieuwe incasso aangeboden, wordt ook deze gestorneerd of lukt niet om te incasseren, wordt een extra bedrag van EUR 25,00 in rekening gebracht.
3. Indien niet tijdig wordt betaald, is de student/cursist in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat de student/cursist in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen is de student/cursist een rente aan Ortho Linea verschuldigd op jaarbasis van het geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage ex art. 6:119 BW, verhoogd met 3%.
4. Iedere overschrijding van de betalingstermijn geeft Ortho Linea de bevoegdheid haar verplichtingen jegens de student/cursist onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.
5. Bij een niet of niet tijdige betaling is de student/cursist naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
6. Elke verrekeningsbevoegdheid van de student/cursist, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de student/cursist gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en

kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de student/cursist dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7. De student/cursist verplicht zich op eerste verzoek van Ortho Linea zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen tot zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.
8. Alle geleverde producten blijven het eigendom van Ortho Linea tot het moment van ontvangst van volledige betaling met inbegrip van rente en kosten.

Artikel 9. Termijnbetaling

1. Betalen in termijnen is slechts mogelijk na aangeven op het inschrijfformulier met de daarbij geldende betalingstermijnen.
2. Dit betekent echter niet, dat wanneer de student/cursist na de eerste termijnbetaling met de opleiding stopt, aanspraak kan maken op vermindering van het cursusgeld.
3. Indien de student/cursist tussentijds met de opleiding stopt, dient de student/cursist ook het volledige cursusgeld te voldoen.
4. De gekozen termijnen zoals aangegeven op het inschrijfformulier zullen automatisch worden geïncasseerd per eerstgenoemde datum.
5. Indien voor volledige betaling wordt gekozen, dient dit bedrag zoals is aangegeven op het inschrijfformulier bijgeschreven te zijn op het bankrekeningnr. van Ortho Linea
6. De hiervoor vermelde artikelen 8.2 t/m 8.7 zijn eveneens in geval van termijnbetaling van toepassing.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging

1. Inschrijving geldt voor een hele opleiding.
2. Bij tussentijdse beëindiging van deelname aan een opleiding kan geen restitutie van het cursusgeld worden verleend.
3. Uitzonderingen zijn bindend en ter beoordeling van Ortho Linea.

Artikel 11. Afmelden bij een verhindering en inhalen van lesdagen

1. Afmelden dient schriftelijk of per mail te gebeuren.
2. Telefonisch afmelden of opzeggen via de docent van de opleiding is niet toegestaan en wordt derhalve niet aangemerkt als een geldige afmelding.
3. Inhalen van lessen is mogelijk per eerst volgende gelegenheid, na voorafgaande goedkeuring door Ortho Linea.
4. Maximaal 2 dagen kunnen kosteloos worden ingehaald voor een opleiding van 18 dagen, 1 dag bij een 6-daagse cursus en 1 dagdeel bij een 2-daagse cursus. Bij kortere activiteiten is kosteloos inhalen niet mogelijk (tenzij deze activiteit zonder kosten voor Ortho Linea verzet kan worden later in het jaar of op volgend jaar)
5. Meerdere dagen tegen betaling per dan geldend tarief. Dit tarief is op te vragen.
6. Voor niet gevolgde lessen heeft de student/cursist geen recht op restitutie van het cursusgeld.

Artikel 12. Annulering

1. Annulering van een definitieve aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk en aangetekend aan Ortho Linea te geschieden en voorafgaand aan de aanvang van de opleiding door Ortho Linea te zijn ontvangen.
2. Naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering dient de student/cursist een percentage van het voor de opleiding verschuldigde bedrag aan Ortho Linea te betalen volgens onderstaand schema:
 - 100% bij ontvangst van de annulering tot 2 weken voor aanvang van de opleiding;
 - 75% bij ontvangst van de annulering tussen 4 tot 2 weken voor aanvang van de opleiding
 - 50% bij ontvangst van de annulering tussen 6 tot 4 weken voor aanvang van de opleiding
 - 25% bij ontvangst van de annulering tussen 8 tot 6 weken voor aanvang van de opleiding
3. Voor de genoemde termijnen is de datum van ontvangst van de opzegging bij Ortho Linea bepalend.

Artikel 13. Verschuiving

1. De opleiding waarvoor de student/cursist zich heeft ingeschreven wordt gegeven volgens het cursusplan van Ortho Linea.
2. De student/cursist heeft éénmaal het recht om deelname aan de opleiding uit te stellen als geheel minimaal twee weken voor aanvang van de oorspronkelijke opgave, tot de alsdan eerst volgende startdatum van de daarna volgende opleiding (indien deze opnieuw plaatsvindt) en er geen (extra) kosten zijn gemaakt door Ortho Linea voor bijvoorbeeld de leslocatie voor deze specifieke persoon waar het om gaat).
3. Voor toepassing van artikel 7 van de algemene voorwaarden blijft evenwel als datum van aanvang van opleiding gelden de datum van de opleiding waarvoor de student/cursist zich oorspronkelijk heeft ingeschreven.
4. Indien een dag uit een meerdagse activiteit op verzoek van inschrijver moet worden verplaatst door ziekte, vakantie of anderszins naar een eerstvolgende datum, zijn EUR 65,00 verbonden aan deze wijziging

Artikel 14. Juistheid van opgegeven informatie

1. Ortho Linea zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap invullen en uitvoeren.
2. Alle opgaven van en/of vermelding over de diensten en producten, zoals de duur van de opleiding, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal, gebeuren naar beste weten van Ortho Linea, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
3. Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal, inclusief typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, weigering of een wijziging van de overeengekomen prijs.

ALGEMENE VOORWAARDEN ORTHO LINEA

Artikel 15. Programma en inhoud opleiding

1. Het programma van een opleiding staat beschreven in de meest recente folder of staat vermeld op de website van Ortho Linea. Ortho Linea behoudt zich het recht voor wijzigingen in het opleidingsprogramma aan te brengen. Ortho Linea zal de student/cursist daarvan tijdig op de hoogte stellen.
2. Ortho Linea behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Ortho Linea zal de student/cursist daarvan tijdig op de hoogte stellen.
3. Ortho Linea spant zich in gekwalificeerde en/of deskundige docenten de opleiding of activiteit te laten verzorgen.
4. Ortho Linea behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten/sprekers te vervangen.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan alle omstandigheden waarop Ortho Linea redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een opleiding wordt verhinderd.
2. Voorts is van overmacht sprake ingeval van tekortkomen die voor rekening komen van Ortho Linea krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen. Onder de aldus bedoelde situaties vallen in ieder geval bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel of ingehuurde docenten van Ortho Linea, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, terrorisme, uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheden die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die –al dan niet op verzoek van Ortho Linea– betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulpverleners, machinebreuk en het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen.
3. Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal Ortho Linea een andere tijd of dag voor het houden van deze les proberen vast te stellen. Dit kan eventueel door het opschuiven van een gehele lesprogramma met een tijdseenheid.
5. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van de opleiding treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op spoedige aanvang of hervatting, dan heeft Ortho Linea het recht de opleiding schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat er enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.
5. In geval van annulering door overmacht zal Ortho Linea de door de student/cursist eventueel vooruitbetaalde cursusgelden naar pro rata van de reeds gevolgde lessen terugstorten.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, welke door Ortho Linea aan de student/cursist wordt verstrekt, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld.
2. Ortho Linea kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie.
3. Ortho Linea aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen van de student/cursist die gebaseerd zijn op hiervoor bedoelde informatie. Ortho Linea benadrukt hierbij de student/cursist de informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar binnen diens kader van professionele kennis en ervaring te controleren en toe te passen.

Artikel 18. Zoekraken privé voorwerpen

Ortho Linea is niet aansprakelijk voor het zoekraken van privé voorwerpen tijdens de opleiding.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door Ortho Linea aan de student/cursist in gebruik gegeven intellectuele goederen blijven eigendom van Ortho Linea.
2. De student/cursist mag al het door Ortho Linea vervaardigde en of ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal enkel en alleen ten behoeve van zichzelf gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Ortho Linea niet toegestaan om opleidingsmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook (mechanisch, elektronisch dan wel anderszins), of enig werk aan derden af te staan, te verkopen of op andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 20. Opleiding en Examens

Op alle door of vanwege Ortho Linea verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door Ortho Linea aan het begin van de opleiding aan de student/cursisten zal worden verstrekt.

Artikel 21. Geschillen.

In alle geschillen tussen de partijen is bevoegd de Rechtbank te Den Haag.

Artikel 22. Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen Ortho Linea en de student/cursist is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Vindplaats van de voorwaarden.

1. De Algemene Voorwaarden van Ortho Linea zijn in te zien op www.ortholinea.nl.
2. Alleen de laatste versie die op de website geplaatst is, is van toepasselijk recht, dan wel de versie die laatstelijk meegezonden is met een bevestigingsmail.

Artikel 24. Wet Bescherming Persoonsgegevens / geheimhouding

1. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft Ortho Linea hierbij te kennen dat alle door de student/cursist verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een geautomatiseerde administratie. Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van student/cursisten, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie.
2. Ortho Linea verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. De student/cursist beschikt over het recht van toegang tot en verbetering van diens gegevens.
3. Indien de student/cursist geen informatie meer wenst te ontvangen, dan dient deze Ortho Linea daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. De verwerking voor aanmelding bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag is vrijgesteld op grond van Paragraaf 5. Ondervrij: Vrijstelling 17. (Artikel 19 Vrijstellingsbesluit).
4. Alle verstrekte informatie aan Ortho Linea, zeker wat vertrouwelijke informatie betreft, wordt met respect en met geheimhouding behandeld.

Artikel 25. Gebruik van gegevens en getuigenissen van cursist/student

1. De cursist/student geeft in eigen naam specifieke toestemming aan Ortho Linea, zijn/haar getuigenissen, foto's en video met als doel de activiteiten van Ortho Linea te promoten.
2. Ortho Linea, kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik ervan, tenzij in geval van bedrog of een zware fout van deze laatste, of voor het gebruik ervan door derden zonder expliciete toestemming.

Artikel 26. Bedenktijd

1. De student/cursist heeft 7 werkdagen bedenktijd na inschrijving voor een cursus, opleiding of andere activiteit door de Wet Kopen op Afstand welke alleen geldt voor consumenten.
2. Dit geldt niet wanneer binnen 7 werkdagen voor aanvang van een activiteit wordt ingeschreven. In dit geval hebben we te maken met een tijdsgebonden product.
3. Na deze bedenktijd gaat het afzien van een bestelling van Ortho Linea producten of –diensten gepaard met een toepassing van de voorwaarden vermeld in artikel 12.
4. Indien de klant zijn ontbindingsrecht binnen de bedenktijd van 7 dagen uitoefent, zijn de kosten voor terugzending van de Ortho Linea-producten ten laste van de klant.
5. Voor zakelijke inschrijvingen is er geen bedenktijd mogelijk, maar is er natuurlijk wel sprake van toepassing van artikel 12.

Artikel 27. Klachtenprocedure

Voor alle studenten/cursisten is de klachtenprocedure van toepassing.

Artikel 28. Diversen

1. Ortho Linea behoudt zich het recht voor student/cursisten, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding tot schade van hun medestudent/cursisten belemmeren, van verdere deelname aan de opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.
2. Bij wijziging van naam- en/of adresgegevens dient de student/cursist zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk z.s.m., uiterlijk 14 dagen voor de ingangsdatum van de wijziging, aan Ortho Linea door te geven.
3. Alle overige niet in deze Algemene voorwaarden genoemde situaties zijn ter beoordeling van de directie van Ortho Linea.

Contactgegevens Ortho Linea

Hortallijn 5
2728 BD Zoetermeer
tel.nr.: 079 – 329 01 15
faxnr.: 079 - 329 06 66
e-mail: info@ortholinea.nl
website: www.ortholinea.nl

Versie: 28 januari 2011